



Les escrocs aiment plus que jamais les seniors!

Une étude récente de Pro Senectute Suisse tire la sonnette d'alarme : les abus financiers envers les seniors atteignent des niveaux préoccupants. Mais la prévention commence à porter ses fruits.

Pro Senectute publie actuellement une étude réalisée en collaboration avec l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE) de la Haute Ecole de gestion Arc à Neuchâtel (ILCE, HEG Arc), sur l'ampleur des abus financiers dont sont victimes les personnes de 55 ans et plus. Les chiffres font frémir et confirment qu'il faut continuer à prendre le problème très au sérieux. L'enquête révèle que le montant des dommages découlant de ces pratiques est estimé à 675 millions de francs

Près de quatre seniors sur cinq ont été confrontés à une tentative d'escroquerie

suisses par an, soit une croissance de plus de deux tiers par rapport aux chiffres édités en 2018. Paradoxalement, si le nombre des victimes a un peu diminué, les répercussions financières, elles, ont massivement augmenté. Autre point important : près de quatre seniors sur cinq ont été confrontés à une tentative d'escroquerie au cours des cinq dernières années. Si la plupart d'entre

elles ont détecté le piège, 20% des personnes interrogées ont été lésées. Le visage des abus financiers s'est métamorphosé au cours des cinq dernières années, en raison de la pandémie et de la digitalisation de la société. L'épisode de la covid-19 semble avoir créé davantage de dépendance dans les relations de confiance, ce qui a, apparemment, favorisé la maltraitance financière, où les sommes perdues sont très importantes.

Témoignages édifiants

Les personnes qui ont été victimes d'une arnaque hésitent souvent à en parler. C'est par l'intermédiaire des assistantes sociales de Pro Senectute que certains témoignages sont disponibles. Comme celui provenant de Bulle (FR) où, dans un même immeuble, pas moins de cinq seniors vulnérables ont signé un contrat lors d'un démarchage à domicile par Sunrise. L'une d'entre elles

ne possédait pas de téléphone portable pour lequel elle acceptait un abonnement et n'avait pas compris ce qu'elle signait. Elle a sollicité le soutien de PS Fribourg pour faire annuler l'opération. Réponse de Sunrise : *Pro Senectute devrait effectuer de la prévention auprès des seniors.*

A Genève, une dame surfait sur Facebook lorsqu'elle a cliqué sur un lien « horoscope » qui a bloqué son ordinateur, tout en affichant une page comportant un numéro de téléphone. La personne qui a répondu à ce numéro se prétendait « ingénieure Apple du Service Anti-Fraude », prête à l'aider gratuitement. Elle lui a demandé de confirmer ses coordonnées téléphoniques et d'installer un logiciel de contrôle à distance « pour résoudre le problème ». Une fois obtenu l'accès à l'ordinateur, elle a prié sa victime de se connecter à son e-banking, ce qu'elle a fait. L'écran est devenu noir et il n'a pas été possible de voir ce que faisait la pseudo- ingénieure. Quelques jours plus tard, elle est revenue à la charge par téléphone, prétendant que tout n'était pas réglé sur l'ordinateur. Elle a fait réinstaller

le logiciel que la fille de la personne ciblée avait désinstallé entre-temps. Mais cette fois, cette dernière n'était pas seule. Sa fille était présente et est intervenue, ce qui a fait fuir leur interlocutrice. Vérification faite, un transfert d'argent de 3500 francs a été effectué lors de la première intervention, que la banque n'a pas pu empêcher.

« Les utilisateurs âgés sont plus prudents »

Olivier Beaudet-Labrecque, criminologue — doyen de l'ILCE — souligne cependant une nouvelle réconfortante livrée par l'étude : « Si vous prenez des tranches d'âges 55-64 ans et 85 ans et plus, vous constatez statistiquement que plus les personnes avancent en âge et plus leur comportement devient prudent alors même qu'elles utilisent l'outil numérique. C'est une très bonne chose. Je pense que si l'on continue comme cela, les chiffres s'amélioreront encore dans la prochaine étude qui suivra, dans cinq ans. Pro Senectute joue un rôle central au niveau de la sensibilisation et de l'ouver-

« Plus les personnes avancent en âge et plus leur comportement devient prudent »

OLIVIER BEAUDET-LABRECQUE,
CRIMINOLOGUE

ture de la société au discours concernant ce phénomène. Leur travail est essentiel. »

Pour pouvoir continuer à accompagner et à soutenir les aînés, Pro Senectute lance sa grande collecte de fonds nationale d'automne, essentielle pour lui permettre de poursuivre sa mission... dont la prévention fait partie intégrante.

MARTINE BERNIER

Pro Senectute propose une offre complète destinée à tous les seniors. Les dons sont la garantie d'un soutien durable.

Pour faire un don

IBAN: CH91 0900 0000 8750 0301 3

Faites un don avec
TWINT!

Scannez le code QR avec l'app TWINT

Confirmez le montant et le don



Soirée messages... et si vous participiez?

Pro Senectute Vaud vous propose de participer à une ou plusieurs soirées dont le concept a tout pour vous séduire... Le slogan de présentation parle de lui-même : *Soirées messages : et si tout commençait par un petit billet écrit de votre main?*

Le principe est simple : après vous être inscrits, vous profitez d'un repas servi dans un lieu bien connu des Lausannois : le bistrot *Bleu Léopard*, notamment connu pour ses soirées messages dédiées aux contacts humains et à la séduction par le verbe.

Durant la soirée, vos petits mots doux, drôles ou poétiques seront transmis aux personnes de votre choix, anonymement ou avec vos coordonnées, selon vos envies, avec, à coup sûr, de beaux échanges et des surprises à la clé.

Depuis que les soirées messages spéciales 60 ans et + ont été créées, au début de l'année, des amitiés se sont nouées, un groupe WhatsApp s'est ouvert... et il n'est pas exclu que Cupidon, pourquoi pas, se joigne lui aussi aux convives... Les organisatrices encouragent d'ailleurs les messieurs à tenter l'expérience pour équilibrer les pourcentages de présences féminines et masculines.

M.B.

Prochaines rencontres :

Les lundis 9 octobre, 13 novembre et 11 décembre 2023, de 18 h à 21 h au Bleu Léopard, rue Enning 10 à Lausanne

Prix : 25 francs, entrée et plat

Inscription obligatoire auprès de

Carl-Kensaku Herbort, bénévole
au 021 320 22 66 ou mail to :
elsa.thetaz@vd.prosenectute.ch

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

**INFOLINE PRO SENECTUTE :
058 591 15 15**

BIENNE

Rue Centrale 40 CP 940
2501 Bienne
Tél. 032 328 31 11
biel-bienne@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FRIBOURG

Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Tél. 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GENÈVE

Rte de Saint-Julien 5B 1227 Carouge
Tél. 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

TAVANNES

Chemin de la Forge 1 2710 Tavannes
Tél. 032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

DELÉMONT

Rue du Puits 4
2800 Delémont
Tél. 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

NEUCHÂTEL

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
Tél. 032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

VAUD

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Tél. 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VALAIS

Siège et centre d'information
Ave de Tourbillon 19 1950 Sion
Tél. 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch